

## Гарантия (33 года) на Pergo Public Extreme и Pergo Original Excellence при использовании в жилых помещениях

---

Действие данной гарантии распространяется только на ламинат Pergo Public Extreme, Original Excellence и сопутствующие товары Pergo.

### ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Гарантия, предусмотренная законодательством штата или страны, где был куплен товар, распространяется без ограничения на вышеупомянутые товары, а также на все профили и плинтусы Pergo. Подразделение по напольным покрытиям Unilin bvba гарантирует, что на дату покупки вышеупомянутые продукты торговой марки Pergo не имеют производственных дефектов или дефектов материалов.

Гарантия Pergo применяется только при соблюдении всех нижеперечисленных условий. В случае возникновения вопросов рекомендуем обратиться к производителю, дистрибьютору или розничному продавцу.

1. Данная гарантия предоставляется только первому владельцу, распространяется на случай первичного монтажа продукции и не предусматривает передачи. Первичным владельцем считается лицо, указанное в качестве покупателя в счете на приобретенный товар. Действие данной гарантии распространяется на все упомянутые выше продукты торговой марки Pergo® первого класса, совершенные после даты версии данных гарантийных условий (см. ниже).
2. Напольные панели и сопутствующие товары до и во время монтажа следует тщательно проверить на отсутствие дефектов материалов при оптимальном освещении. Товары с видимыми дефектами нельзя устанавливать ни в коем случае. О наличии подобных дефектов следует письменно уведомить дистрибьютора в течение 15 дней. По истечении указанного срока претензии не принимаются. Подразделение напольных покрытий Unilin bvba ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые потери времени, неудобства, расходы, издержки и прочие последующие убытки, понесенные напрямую или косвенно по причине возникновения проблемы, составляющей суть претензии.
3. «МОНТАЖ ОЗНАЧАЕТ ПРИЕМКУ КАЧЕСТВА»  
После монтажа претензии о внешних дефектах не принимаются.

Назначенная сторона «владелец, установщик или представитель» получает право владения и несет окончательную ответственность за получение правильного выбранного продукта.

4. Настоящая гарантия распространяется только на дефекты, возникшие вследствие дефектов поставленных материалов. Под ними понимаются любые дефекты материалов или производственные дефекты, подтвержденные производителем, включая нарушение целостности ламинированного слоя или снижение прочности внешнего слоя, наличие пятен или выцветания окраски.
5. Пожизненная гарантия на крепление PerfectFold 3.0 распространяется только на постоянные открытые крепления шириной свыше 0,2 мм.

#### **СРОК ДЕЙСТВИЯ И ОБЪЕМ ГАРАНТИИ**

Настоящая гарантия предоставляется на весь срок службы продукта (срок ограничен 33 годами) и крепления PerfectFold 3.0 (срок ограничен 33 годами) для элементов ламинированного напольного покрытия. На товары линейки Pergo — Sensation также предоставляется гарантия сроком на 10 лет на устойчивость к воздействию воды (подробности условий см. ниже).

Датой покупки считается дата выставления счета.

Чтобы воспользоваться гарантией, следует предоставить оригинал счета на приобретенный товар, на котором указана дата продажи и печать предприятия розничной торговли или дистрибьютора.

#### **УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ**

1. Условия общей гарантии Pergo распространяются только на напольные покрытия, используемые для внутренней отделки жилых помещений. Относительно других случаев применения ознакомьтесь с условиями «Коммерческой гарантии», изложенными ниже. Если случай применения также не подпадает под действие «Коммерческой гарантии», покупатель должен запросить у производителя индивидуальную гарантию.
2. Монтаж материалов торговой марки Pergo следует осуществлять согласно правилам Pergo и с использованием сопутствующих товаров, одобренных Pergo. Заказчик/установщик в случае предъявления претензий должен предоставить доказательства соблюдения инструкций Pergo по монтажу и эксплуатации. Данные инструкции можно найти на внутренней стороне картонной упаковки, обороте

вкладыша или на каждой упаковке сопутствующих товаров. При отсутствии инструкций их можно запросить у производителя, дистрибьютора/розничного поставщика или найти на сайте [www.pergo.com](http://www.pergo.com). Заказчик/установщик должен доказать, что при монтаже ламинированных полов использовались только рекомендованные Pergo сопутствующие товары (имеющие товарный знак Pergo на упаковке). Если монтаж производился не конечным пользователем, установщик должен предоставить конечному пользователю по крайней мере один экземпляр данных инструкций по монтажу и эксплуатации и условий гарантии (их можно найти на оборотной стороне вкладыша или на сайте [www.pergo.com](http://www.pergo.com)).

3. Кроме того, надлежит также учесть следующее.
  - Изменение блеска не является износом поверхности. В данных случаях применения царапины на поверхности являются приемлемым следствием ежедневной эксплуатации.
4. Повреждения продукта должны быть заметны невооруженным глазом, измеримы, по каждой единице поврежденного материала (панели, сопутствующего товара и т. п.) составлять не менее 1 см<sup>2</sup> и не должны являться следствием неправильного обращения или инцидентов, в том числе таких, как механические повреждения вследствие сильного воздействия, царапанья (например, из-за волочения мебели) или резки. При этом ножки мебели должны быть всегда защищены специальными защитными средствами. Кресла, кушетки (диваны) или другая мебель на колесиках должны быть оснащены мягкими колесами, и/или соответствующими защитными прокладками, или защитными колпаками, установленными под ножки мебели.
5. Попадания песка и/или пыли на напольное покрытие следует избегать, размещая коврики у всех входных дверей.
6. Данные материалы не предназначены для отделки сырых и/или влажных помещений, или чрезвычайно сухих помещений, или помещений с чрезвычайно высокими температурами (например, сауна).
7. На поверхность ламината не следует устанавливать кухонный остров или другое тяжеловесное оборудование. Отделку ламинатом следует располагать вокруг тяжелых объектов, избегая при этом открытых креплений и разделительных планок.
8. Если влага попала на профили, плинтус и примыкающие к нему области пола, немедленно удалите ее. При уборке следует избегать использования избыточного количества воды и/или неподходящих моющих/чистящих средств.
9. Условия гарантии не распространяются на повреждения материала, вызванные следующим.

- Ошибки при монтаже. Монтаж материалов торговой марки Pergo® следует осуществлять согласно правилам Pergo и с использованием сопутствующих товаров, одобренных Pergo.
- Случайные повреждения, использование не по назначению, нарушение правил эксплуатации, например царапины, следы от ударов, порезы или повреждения, возникшие вследствие воздействия песка или других абразивных материалов, по вине подрядчика, сервисной компании или конечного пользователя.
- Воздействие экстремальных температур/сильный перепад температур.
- Воздействие влаги.
- Неправильная эксплуатация.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ГАРАНТИЯ ВОДОСТОЙКОСТИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ (10 ЛЕТ)  
ДЛЯ ПРОДУКТОВЫХ ЛИНЕЕК PERGO ORIGINAL EXCELLENCE — SENSATION**

1. Данная гарантия водостойкости распространяется на материалы, используемые при отделке влажных помещений, таких как ванные комнаты, кухни и входные зоны. Гарантия распространяется на повреждение продукта, используемого в данных помещениях, при соблюдении всех инструкций по монтажу и общих условий гарантии (см. выше).
2. Данные материалы для напольных покрытий не предназначены для использования в очень влажных или очень сухих помещениях, а также в помещениях с очень высокими температурами (включая в том числе сауны, зоны вокруг бассейнов и площади со встроенным дренажем, такие как душевые).
3. Если влага попала на профили, плинтус и примыкающие к нему области пола, удалите ее в течение 24 часов. При уборке следует избегать использования избыточного количества воды и/или неподходящих моющих/чистящих средств. Поскольку длительное воздействие влаги может привести к необратимым повреждениям ламината, следует придерживаться инструкций Pergo по монтажу в части дополнительной защиты от влажности с использованием Sensation. Все стыки по периметру отделки ламинатом должны быть заделаны очень хорошо сдавливаемой ПЕ пеной (NEFOAMSTRIP) и эластичной водоотталкивающей прозрачной пастой (PG Aqua Sealant) согласно инструкции по монтажу. Основания стен, профили и отделка напольного покрытия должны быть защищены вдоль стен и вдоль напольного покрытия.
4. Гарантия водостойкости не распространяется на повреждения, вызванные стихийными бедствиями (например, наводнениями) или инцидентами техногенного и иного характера (например, разрывы водопроводных труб, моча домашних животных, протечки посудомоечных машин и пр.).

## **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

Подразделение напольных покрытий Unilin bvba оставляет за собой право и пользуется возможностью рассмотрения претензии на месте, если это возможно, чтобы изучить состояние напольного покрытия и технологии его монтажа.

По условиям данной гарантии вы получаете определенные юридические права, а также права, предусмотренные законодательством вашего государства. По вопросам гарантийного обслуживания вы можете обратиться в предприятие розничной торговли, в котором вы приобрели материалы Pergo, или направить письмо с описанием претензии и подтверждением покупки по следующему адресу.

Unilin bvba, division Flooring — Ooigemstraat 3 — B-8710 Wielsbeke-Belgium  
Тел.: +32(56) 67 53 97 — [www.pergo.com](http://www.pergo.com)

## **ОБЯЗАТЕЛЬСТВА UNILIN**

Подразделение напольных покрытий Unilin bvba обязуется произвести ремонт или замену напольного покрытия по своему усмотрению.

В случае осуществления замены напольного покрытия дистрибьютор или розничный поставщик производит замену путем поставки новых материалов напольного покрытия из ассортимента, действующего на момент подачи претензии. Других форм компенсации не предусмотрено.

Финансовая ответственность на основании данной гарантии не распространяется на скрытые дефекты.

Таковыми являются дефекты, не видимые невооруженным глазом до и во время монтажа ламината.

Расходы по демонтажу и повторному монтажу материала несет покупатель.

В случае если первоначально монтаж ламината производился компанией, специализирующейся на монтаже напольных покрытий, подразделение напольных покрытий Unilin bvba обязуется компенсировать соответствующие трудозатраты. Подразделение напольных покрытий Unilin bvba ни в коем случае не несет ответственности за вторичные повреждения.

## **ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

Никаких иных гарантий, явных или подразумеваемых, в том числе гарантий пригодности к продаже или к использованию для определенных целей, не предоставляется. Подразделение напольных покрытий Unilin bvba не несет ответственности за расходы на оплату труда, монтаж или подобные расходы. Действие данной гарантии не распространяется на косвенные,

необычные или непреднамеренные повреждения. Однако законодательством некоторых стран запрещено исключать из гарантии косвенные и непреднамеренные убытки, поэтому соответствующее вышеизложенное положение может быть не применимо в вашем случае.

## **Коммерческая гарантия на товары серий Public Extreme (на 5 лет) и Original Excellence (на 3 года)**

---

Данная коммерческая гарантия распространяется на ламинат серии Pergo Extreme и действует в течение 5 лет со дня покупки первичным покупателем, а также на ламинат серии Original Excellence в течение 3 лет со дня покупки первичным покупателем (оригинал счета считается единственным действительным доказательством факта покупки) для внутренней отделки общественных помещений с соблюдением всех вышеуказанных условий. Кроме того, надлежит также учесть следующее.

- Изменение блеска не является износом поверхности. В данных случаях применения царапины на поверхности являются приемлемым следствием ежедневной эксплуатации.
- Кроме того, для внутренней отделки общественных помещений следует использовать металлический профиль Pergo.

Вышеуказанная гарантия на коммерческое использование не распространяется:

- на все зоны питания, включая рестораны и кафе, бары, ночные клубы, но не ограничиваясь этим;
- использование в общественных учреждениях, включая больницы и правительственные здания, но не ограничиваясь этим;
- общественные коммерческие места с высокой проходимостью, включая аэропорты, фойе, школы и парикмахерские, но не ограничиваясь этим;
- прочие зоны с высокой проходимостью и непосредственным выходом на улицу.

Для зон, которые не включены в условия стандартной коммерческой 3-летней гарантии (5-летней для материалов серии Public Extreme), или если вы хотите получить гарантию на срок свыше 3 лет (свыше 5 для материалов серии Public Extreme), существует специальная гарантия на срок максимум 10 лет, которую можно запросить у вашего дилера или непосредственно обратившись в подразделение Unilin bvba по напольным покрытиям.

Условия гарантии не распространяются на повреждения материала, вызванные следующим.

- Ошибки при монтаже. Монтаж материалов торговой марки Pergo следует осуществлять согласно правилам Pergo и с использованием сопутствующих товаров, одобренных Pergo.
-

- Случайные повреждения, использование не по назначению, нарушение правил эксплуатации, например царапины, следы от ударов, порезы или повреждения,
- возникшие вследствие воздействия песка или других абразивных материалов, по вине подрядчика, сервисной компании или конечного пользователя.
- Воздействие экстремальных температур.
- Воздействие влаги.
- Неправильная эксплуатация.

## **ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

Никаких иных гарантий, явных или подразумеваемых, в том числе гарантий пригодности к продаже или к использованию для определенных целей, не предоставляется. Подразделение напольных покрытий Unilin bvba не несет ответственности за расходы на оплату труда, монтаж или подобные расходы. Действие данной гарантии не распространяется на косвенные, необычные или непреднамеренные повреждения. Однако законодательством некоторых стран запрещено исключать из гарантии косвенные и непреднамеренные убытки, поэтому соответствующее вышеизложенное положение может быть не применимо в вашем случае.

Напольные панели до и во время монтажа следует тщательно проверять на наличие дефектов материалов при оптимальном освещении. Панели с видимыми дефектами нельзя устанавливать ни в коем случае. О наличии подобных дефектов следует письменно уведомить дистрибьютора в течение 15 дней. По истечении указанного срока претензии не принимаются. По вопросам гарантийного обслуживания мы рекомендуем обращаться к вашему локальному торговому представителю Pergo или в службу технической поддержки Unilin.

По условиям данной гарантии вы получаете определенные юридические права, а также права, предусмотренные законодательством вашего государства. По вопросам гарантийного обслуживания вы можете обратиться в предприятие розничной торговли, в котором вы приобрели материалы Pergo, или направить письмо с описанием претензии и подтверждением покупки по следующему адресу.

Unilin bvba, division Flooring — Ooigemstraat 3 — B-8710 Wielsbeke-Belgium  
Тел.: +32(56) 67 52 11 — факс: +32(56) 67 52 39 — [www.pergo.com](http://www.pergo.com)